



## **Brochure 'Visie op gezondheidsmanagement'**

### **Beeldenwerk**

*om zo gezond en plezierig mogelijk  
aan het werk te zijn  
aan het werk te blijven  
of weer aan het werk te komen*

### **Uitgangspunt**

Van essentieel belang is dat de leiding van het bedrijf zelf het gezondheidsmanagement zó vorm geeft dat het past in het algemene bedrijfsbeleid. Daartoe zo nodig of gewenst bijgestaan door de bedrijfsarts/adviseur, die op directieniveau adviezen verstrekt voor een te ontwikkelen beleid t.a.v. gezondheidsmanagement. Die adviezen passen binnen de wettelijke kaders en zijn toegespitst op de kenmerken van de betreffende onderneming en wel zó, dat dit een integraal onderdeel vormt van het algemene ondernemingsbeleid. Essentieel is dat directie zelf dit breed uitdraagt in woord én daad naar de medewerkers en hun vertegenwoordiging (OR/MR).

### **Van bedrijfsartseninfo naar 'managementtools'**

Inventarisatie en analyse van verschillende vormen van gezondheid- en werkbeleving bij werknemers (spreekuur en vragenlijsten) en objectivering van werkomstandigheden (risico-inventarisatie) vormen de input voor deze adviezen. De gegevens resulteren in een met opdrachtgever op te stellen veiligheid, gezondheid en welzijn (VGW)-breed (meer)jarenplan van aanpak. Laatstgenoemde werkzaamheden worden zoveel mogelijk in multidisciplinair verband uitgevoerd met de preventiemedewerker en medewerkers van álle lagen uit het bedrijf zelf, eventueel aangevuld met externe know-how. Hierdoor wordt de aanpak breed gedragen, werkt het motiverend en wordt weerstand voorkómen.

De bedrijfsarts vervult bij dit geheel de rol van 'organisatieadviseur met ziekte en gezondheid als aanleiding'. Namens de opdrachtgever kan de bedrijfsarts tevens een coördinerende rol daarin vervullen als (ondersteuning van de) preventiemedewerker.

### **Ziekteverzuimbegeleiding**

De begeleiding van zieke medewerkers is een andere adviserende – en overigens wettelijk verplichte- rol van de bedrijfsarts. Een belangrijk onderdeel daarbij zijn de adviezen inzake het te voeren beleid t.a.v. verzuim. Ook het geven van trainingen aan leidinggevenden en personeelsfunctionarissen in het voeren van 'verzuimgesprekken' met werknemers is mogelijk. De bedrijfsarts ondersteunt op een (situationeel) coachende wijze de sociaal-medische begeleiding door leidinggevenden van medewerkers. Doel is adequate re-integratieactiviteiten in een zo'n vroeg mogelijk stadium, liefst nog vóór er sprake is van arbeidsverzuim. Zie daarvoor de brochure 'visie op ziekteverzuim' en de brochure 'verzuimtrainingen'. Tenslotte geeft de bedrijfsarts, al dan niet in samenwerking met andere disciplines voorlichting aan werknemers over arbo in het algemeen, toxische stoffen, lawaai, ergonomie e.d.



## De bedrijfsarts is méér dan alleen een dokter

Belangrijke factoren bij gezondheidsmanagement en de functie van bedrijfsarts zijn:

- ▶ Kennis van menselijk gedrag in relatie tot arbeidsomstandigheden in organisaties
- ▶ Goede kennis van het bedrijf (productieprocessen, bedrijfscultuur, bedrijfsbelangen)
- ▶ Een integrale, collectieve benadering;
- ▶ Stimulatie door zelfwerkzaamheid, eigen regiemodel en eigen verantwoordelijkheid;
- ▶ Preventieve/ proactieve/creatieve benadering;
- ▶ Teamwork met andere disciplines;
- ▶ Goede communicatie;
- ▶ Systematische aanpak;
- ▶ Medische kennis (ook vaak i.t.t. de casemanager of Praktijkondersteuner bedrijfsarts, die tegenwoordig nogal eens als eerste worden ingezet bij verzuim. Juist een bedrijfsarts kan door deze medische kennis demedicaliseren!

## Verschil en overeenkomst met andere spelers in het veld

De hedendaagse functie van bedrijfsarts heeft in de visie van Beeldenwerk voor wat betreft deze factoren veel kenmerken van die van een organisatieadviseur, maar onderscheidt zich van deze door de kennis van arbeidsomstandigheden en medische kennis en is daarmee aanvullend. Door de systematische en preventieve/proactieve aanpak en kennis van het bedrijf respectievelijk arbokennis zijn er overeenkomsten met kwaliteit- en milieuzorg. Een onderscheid met de 'traditionele' bedrijfsarts ligt o.a. daarin dat de laatste nog veel individualistisch en vaker reactief (= niet-preventief/proactief) met vooral werknemers bezig is. De collaga's uit de curatieve sector (huisarts/specialist), met wie (met namen de huisarts) een bedrijfsarts vaak door de leek op één lijn gezet wordt, werkt alleen met en voor de individuele patiënt en merendeel curatief en heeft vrijwel geen arbokennis, noch kennis van bedrijfsprocessen en in het geheel niet van de bedrijfscultuur en houdt geen rekening met het bedrijfsbelang. Een bedrijfsarts doet dat met name wel en heeft daardoor een echt toegevoegde waarde.

### Voor vragen of nadere informatie: [www.beeldenwerk.nl](http://www.beeldenwerk.nl)

Vraag ook naar de brochure 'visie op verzuim' en de brochure 'verzuimtraining'

En kijk verder op de website van Ministerie SZW:: [www.arbokennisnet.nl](http://www.arbokennisnet.nl) voor het dossier arbobeleid, waarvan ik als bedrijfsarts co-auteur ben.

### Contactgegevens:

Janine Molier-Bloot  
Bedrijfsarts ▶ Coach ▶ Trainer  
Herentalsstraat 10  
1066 NK Amsterdam

E-mail: [janine@beeldenwerk.nl](mailto:janine@beeldenwerk.nl)  
Telefoon: 06 33 617 681